

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (3) 諮詢的倫理與限制中，下列敘述何者正確？①可傷害當事人②諮詢人員沒有影響力③以當事人福祉為最高指導原則④可無條件運用自己的影響力。
2. (3) 同一事業單位之同一廠場僱用勞工人數在 500 人以上者，於 60 日內解僱勞工逾所僱用勞工人數最低達多少比例，即為大量解僱勞工保護法所稱「大量解僱勞工」？①1/2②1/3③1/5④1/4。
3. (3) 有關就業媒合會談目標與功能，下列敘述何者較恰當？①直接幫助得到應有照顧與享有之最高生活權利②改善社會環境，協助個人運用社區組織力量與發展方式③強化生活適應能力④僅能有效處理已發生的困難與問題。
4. (2) 認為人類在舞台上演出社會所賦予的角色，而為了維護顏面，便賣力的扮演好各自的角色。因此，此一有關面子功夫之人際關係學派理論稱為？①社會交換理論(Social Exchange theory)②戲劇理論(Dramaturgical theory)③階層需求理論(Need Hierarchy Theory)④形象互動論(Symbolic Interactionism)。
5. (2) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主 A 聘僱外國人 B 從事專門性技師工作，B 依法有留職停薪之情事，請問 A 至遲應於幾日內以書面通知中央主管機關？①30 日②3 日③15 日④不需通知。
6. (2) 為了取得良好的水資源，通常在河川的哪一段興建水庫？①中游②上游③下游出口④下游。
7. (2) 家戶大型垃圾應由誰負責處理？①行政院②當地政府清潔隊③行政院環境保護署④內政部。
8. (2) 依個人資料保護法規定，公務機關對個人資料之利用，有下列情形，得為特定目的外之利用。下列何者不正確？①法律明文規定者②無侵害當事人權益者③為維護國家安全者④為免除當事人之生命、身體、自由或財產上之危險者。
9. (1) 有關就業服務人員提供就業諮詢時，應準備的諮詢工具及物品，下列何者比較不適當？①香水手帕②紙筆③電腦設備④職業資料。
10. (2) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，私立就業服務機構刊播或散發就業服務業務廣告，下列何者非屬應載明資訊？①許可證字號②負責人姓名③機構地址及電話④機構名稱。
11. (4) 有關職場倫理基本精神的落實，下列敘述何者最為適當？①著重在建立禮儀或守則的規範，不含倫理抉擇的思辨分析②強調倫理抉擇的思辨分析，而不用考慮禮儀或守則的規範③只適用特定職業，有許多職業並不需要職場倫理④不只是建立禮儀或守則的規範，更要省思規範的合理性。
12. (1) 依身心障礙者權益保障法規定，勞工主管機關對於何項職業重建服務，應依其職業輔導評量結果提供服務？①庇護性就業服務②支持性就業服務③職務再設計④職業訓練。
13. (2) 特別強調生涯諮商關係是雙方面的相互尊重，以促使當事人更加了解自己，從而採取自己能夠接受的步驟之人本學派學者①G. Corey②C. Rogers③H. Williamson④G. W. Peterson。
14. (2) 根據 Spokane 的生涯輔導策略模式，自己使用資訊系統進行生涯探索、抉擇與規劃，是屬於哪一種輔導策略？①資訊探索(即提供資訊)②自我導向活動(即自助活動)③團體諮商④個別諮商。
15. (3) 依勞動基準法規定，童工不得於下列哪一段時間內工作？①午後 11 時至翌晨 9 時②午後 10 時至翌晨 8 時③午後 8 時至翌晨 6 時④午後 9 時至翌晨 7 時。
16. (4) 在就業諮詢過程中，要做到完全的傾聽，需要具備哪種「心理專注」之要件？①表情②眼神③輕鬆自然④集中注意力。
17. (3) 甲君選用源自美國哈佛大學的「個案教學法」進行職場倫理教學。此法的教學步驟，包括：A 描述(description)、B 分析(analysis)、C 詮釋(interpretation)、D 行動(action)、E 評價(evaluation)。甲君引導學生對個案的情形，做客觀的觀察與表達。請問甲君運用了上述何種步驟？①詮釋(interpretation)②行動(action)③描述(description)④分析(analysis)。
18. (1) 大氣層中臭氧層有何作用？①吸收紫外線②對流最旺盛的區域③保持溫度④造成光害。
19. (1) 中華民國職業分類典之結構是分為 4 種類別，不包括下列何項？①特類②大類③小類④中類。

20. (1) 甲君以二度就業的女性為對象，帶領生涯團體。他將團體分為接觸階段、探索階段、工作階段、以及行動階段等 4 個階段，並設定其中 1 個階段的目標為「建立關係，強化成員彼此信任感」。此 1 階段目標，最可能在哪 1 個階段出現？①接觸階段②行動階段③探索階段④工作階段。
21. (1) 下列何種熱水器所需能源費用最少？①熱泵熱水器②天然瓦斯熱水器③柴油鍋爐熱水器④電熱水器。
22. (2) 以下何者是消除職業病發生率之源頭管理對策？①多運動②改善作業環境③使用個人防護具④健康檢查。
23. (3) 下列哪一項的能源效率標示級數較省電？①3②2③1④4。
24. (4) 依就業保險促進就業實施辦法規定，勞工就業地點與原居住處所距離 70 公里以上者，每月得核發給多少異地就業交通補助金？①4 千元②1 千元③2 千元④3 千元。
25. (2) 依性別工作平等法規定，受僱者或求職者因雇主違反本法之規定，而向法院提出訴訟時，主管機關應提供何種必要協助？①申請爭議審議②法律扶助③協助訴願④申請裁決。
26. (1) 我國制定何種法律以保護刑事案件之證人，使其勇於出面作證，俾利犯罪之偵查、審判？①證人保護法②貪污治罪條例③刑事訴訟法④行政程序法。
27. (3) 舒波(Super)認為男性與女性的生涯發展情形不同，對於女性的生涯組型中，提及有些女性因為家庭經濟的緣故，必須不定期地外出工作以貼補家用，因此在其生涯發展過程有時對家庭的投入較多，有時又以對工作的投入較多。此種生涯組型，係指下列何者？①間斷生涯型②多軌生涯型③不穩定生涯型④隨易而安型。
28. (1) 有關著作權的下列敘述何者不正確？①網路上供人下載的免費軟體，都不受著作權法保護，所以我可以燒成大補帖光碟，再去賣給別人②我們到表演場所觀看表演時，不可隨便錄音或錄影③到攝影展上，拿相機拍攝展示的作品，分贈給朋友，是侵害著作權的行為④高普考試題，不受著作權法保護。
29. (1) 下列何者非屬使用合梯，應符合之規定？①梯腳與地面之角度應在 80 度以上②合梯應具有堅固之構造③合梯材質不得有顯著之損傷、腐蝕等④有安全之防滑梯面。
30. (4) 依就業保險失業者創業協助辦法規定，該貸款之期間最長為幾年？①9 年②10 年③5 年④7 年。
31. (1) 「直接指出求職者所敘述內容不合理或矛盾之處」是指哪 1 種就業諮詢的技巧？①面質②傾聽③高層次同理心④探問。
32. (3) 依就業促進津貼實施辦法所定臨時工作津貼發給標準，係按勞動部公告之每小時基本工資核給，最長以多久為限？①9 個月②3 個月③6 個月④1 年。
33. (2) 心理測驗在職業輔導與生涯規劃的應用概念中，主要在幫助個體①尋找工作②瞭解自我③探索職業④設定目標。
34. (2) 依就業服務法規定，公立就業服務機構對於求職人及雇主申請求職、求才登記，不得拒絕。但其申請有下列何種情事，不在此限？①求職人要求薪資過高②違反法令或拒絕提供為推介就業所需資料③雇主求才薪資只寫面議④曾推介求職者 3 次工作仍無法媒合就業。
35. (2) 近年由於人類生命延長之故，許多生涯發展學者開始重視哪 1 階段之生涯規劃？①青少年時期②中、老年時期③兒童時期④幼兒時期。
36. (4) 下列何者不屬於成功處理衝突的方式？①以合作代替競爭②察覺非語言行為③運用幽默④避免直接溝通。
37. (3) 依個人資料保護法規定，公務機關違反本法規定，致個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利，如被害人不易或不能證明其實際損害金額，得請求法院依侵害情節，以每人每一事件新臺幣多少元計算？①3 百元以上 1 萬 5 千元以下②2 百元以上 8 千元以下③5 百元以上 2 萬元以下④1 百元以上 5 千元以下。
38. (1) 依據就業促進津貼實施辦法規定，有關發給求職交通補助金的規定，係指經公立就業服務機構推介工作地點與日常居住處所距離至少幾公里以上？①30 公里②35 公里③25 公里④40 公里。
39. (4) 依勞動基準法規定，雇主招收技術生，其人數最多不得超過勞工人數之多少比例？①3 分之 1②2 分之 1③5 分之 1④4 分之 1。
40. (1) 在生物鏈越上端的物種其體內累積持久性有機污染物(POPs)濃度將越高，危害性也將越大，這是說明 POPs 具有下列何種特性？①生物累積性②高毒性③持久性④半揮發性。

41. (4) 以何倫(Holland)理論為依據，所編製的職業興趣測驗，常以興趣碼(R,I,A,S,E,C)來代表個人特質的組型，這個組型至多是由幾個興趣碼所組成？①2個②4個③1個④3個。
42. (3) 依勞工退休金條例規定，勞工未滿60歲，其工作年資滿15年以上者，有領取勞工保險條例所定之失能年金給付或失能等級最低幾等級以上之一次失能給付者，得請領月退休金或一次退休金？①4等②2等③3等④1等。
43. (1) 石綿最可能引起下列何種疾病？①間皮細胞瘤②心臟病③巴金森氏症④白指症。
44. (4) 依就業服務法規定，地方主管機關其轄區內原住民人口至少需達多少人以上，始得設立原住民的公立就業服務機構？①3萬人②5萬人③4萬人④2萬人。
45. (1) 利用豬隻的排泄物當燃料發電，是屬於下列那一種能源？①生質能②地熱能③核能④太陽能。
46. (2) 當求職者專長經評估不適合當前就業市場需求時，可建議他向哪1類單位求助？①張老師②職業訓練機構③生命線與補習班④健康保險機構。
47. (2) 鐵德曼及歐哈瑞(Tiedeman & O'Hara)參考艾利克森(Erikson)與舒波(Super)的生涯發展論，建立生涯決定發展模式，他們將生涯分為2個階段，包括預期階段與實踐階段。其中預期階段又分為4個次階段。此4個次階段的順序，下列敘述何者正確？①探索-澄清-選擇-具體化②探索-具體化-選擇-澄清③具體化-澄清-選擇-探索④具體化-探索-澄清-選擇。
48. (4) 依勞工退休金條例規定，因案停職或被羈押勞工復職後，應由雇主補發停職期間之工資者，雇主至遲應於何時補提繳退休金？①復職當月起第4個月底前②復職當月之次月底前③復職當月底前④復職當月之再次月底前。
49. (3) 為協助助人工作者發展個人的倫理決策模式，Van Hoose 和 Kottler 擬定一個做倫理決策的流程，其中第1步驟應為何者？①找出衝突或問題的相關因素②評估關係人的權責與福祉③識別衝突或兩難問題及問題發生的真實情況④助人工作者在做倫理決策時，應參考專業倫理規範。
50. (4) 公務機關首長要求人事單位聘僱自己的弟弟擔任工友，違反何種法令？①貪污治罪條例②未違反法令③刑法④公職人員利益衝突迴避法。
51. (1) 下列何者「非」屬於營業秘密？①具廣告性質的不動產交易底價②公司內部管制的各種計畫方案③須授權取得之產品設計或開發流程圖示④客戶名單。
52. (4) 依勞動基準法規定，雇主應置備勞工名卡，並應保管至勞工離職後至少幾年？①3年②1年③7年④5年。
53. (2) 電冰箱放置處，四周應至少預留離牆多少公分之散熱空間，以達省電效果？①5②10③15④20。
54. (1) 「自己了解，而他人不了解的部分」，是「周哈里窗理論(Johari Window Theory)」所稱的哪1個我？①隱藏的我(Hidden me)②公開的我(Open me)③盲目我(Blind me)④未知我(Unknown me)。
55. (2) 依勞工退休金條例規定，勞工於請領退休金前死亡者，請領退休金遺屬之順位，下列何者正確？①父母、配偶及子女、祖父母、兄弟姊妹、孫子女②配偶及子女、父母、祖父母、孫子女、兄弟姊妹③配偶及子女、父母、祖父母、兄弟姊妹、孫子女④父母、配偶及子女、祖父母、孫子女、兄弟姊妹。
56. (4) 依就業保險促進就業實施辦法規定，有關就業保險法僱用安定措施之每月縮減月投保薪資約定範圍，下列何者正確？①不得低於月投保薪資之20%，且未逾其60%②不得低於月投保薪資之20%，且未逾其50%③不得低於月投保薪資之10%，且未逾其80%④不得低於月投保薪資之20%，且未逾其80%。
57. (3) 下列何者之工資日數得列入計算平均工資？①放無薪假期間②請事假期間③發生計算事由之前6個月④職災醫療期間。
58. (2) 依勞資爭議處理法規定，主管機關應於主任仲裁委員完成選定或指定之日起至遲幾日內，組成仲裁委員會，並召開仲裁會議？①10日②14日③7日④21日。
59. (1) 勞資爭議調解不成立者，雙方當事人得依勞資爭議處理法規定，共同向哪一機關申請交付仲裁？①直轄市或縣(市)政府②法院③法務部④勞動部。
60. (4) 依勞動基準法規定，雇主終止勞動契約，應發給勞工資遣費，每滿1年發給相當於1個月平均工資之資遣費。工作未滿1年者，如何計給？①以1年計給②以半年計給③不予計給④以比例計給。

複選題：

61. (234) 依就業保險法規定，下列哪些對象不得參加就業保險？①與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留依法在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民、香港居民或澳門居民②已領取勞工保險老年給付或公教人員保險養老給付③依法應參加公教人員保險或軍人保險者④受僱於依法免辦登記且無核定課稅或依法免辦登記且無統一發票購票證之雇主或機構。
62. (124) 依就業保險促進就業實施辦法，有關臨時工作津貼求職假之規定，下列哪些正確？①求職假請假期間，津貼照給②領取臨時工作津貼者，經公立就業服務機構推介就業時，於期限內回復通知公立就業服務者，應徵當日給予 4 小時或 8 小時之求職假③領取臨時工作津貼者，經公立就業服務機構推介就業時，應於推介就業之次日起 14 日內，填具推介就業情形回覆卡通知公立就業服務機構④求職假每星期以 8 小時為限。
63. (134) 有關就業服務人員的基本態度，下列哪 3 者正確？①無條件的接納求職者，使其感受到被尊重與獨立個體之對待②以高水準要求求職者，使其感受到被尊重與獨立個體之對待③真誠對待求職者，使其感受到同理心的誠摯關懷④不可專為雇主甄選員工，而應抱持「顧客導向」觀念，使求才者能順利找到所需員工，求職者得以適性就業。
64. (124) 職業分析的對象為「職業」，而在進行分析時，包含下列哪 3 者分析要項？①任務②職業③工作辭典與登錄分數的工作人員④工作單元。
65. (234) 維吉尼亞·薩提爾(Virginia Satir)認為人際溝通方式，包括下列哪 3 者？①討厭型②責備型③電腦型④討好型。
66. (124) 依就業保險促進就業實施辦法規定，雇主有下列哪些情況之一者，公立就業服務機構應不予發給僱用獎助；已發給者，經撤銷原核定之獎助後，應追還之？①僱用雇主或事業單位負責人之配偶、直系血親或三親等內之旁系血親②同一雇主再僱用離職未滿一年之勞工③申請僱用獎助前，未依身心障礙者權益保障法規定，足額進用身心障礙者，但已繳納差額補助費④未為應參加就業保險之受僱勞工申報參加就業保險。
67. (14) 若某人透過測驗得知自己的 Holland 興趣碼後，通常可進一步查詢契合於自己興趣碼組型職業的資源，下列哪 2 個是比較無法支援此一查詢動作的資源？①科技紫微能量生涯網系統②職業訊息網 O*NET③測驗之職業常模④我國行業分類典。
68. (13) 依就業促進津貼實施辦法規定，勞動部得視國內經濟發展、國民失業及經費運用等情形，發給就業促進津貼。下列哪些屬於該就業促進津貼項目？①求職交通補助金②就業推介媒合津貼③創業貸款利息補貼④失業勞工子女就學貸款。
69. (234) 依就業保險法，有關參加就業保險之規定，下列哪些正確？①與在中華民國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准居留依法在臺灣地區工作之外國人不得加保②其資格條件應為年滿 15 歲以上，65 歲以下之受僱勞工，且應參加本保險為被保險人③應以其雇主或所屬機構為投保單位④受僱於二個以上雇主者，得擇一參加本保險。
70. (123) 沙維卡斯(Savickas)所發展的敘事取向生涯諮詢，其所運用的諮詢素材或諮詢內容，下列哪 3 者符合？①幻遊②故事③傳記④客觀測驗。
71. (123) 在職業分類系統方面，Holland 將職業世界區分為 6 大類，下列哪 3 類是正確的？①藝術②研究③社會④文化。
72. (123) 克朗伯茲(Krumboltz)將影響一個人決定進入某一個職業領域的因素為分 4 大類，除了任務取向技能之外，還包括下列哪 3 大類別的敘述？①環境情境及重要事件②學習經驗③遺傳及特殊能力④生涯願景。
73. (234) 勞動部勞動力發展署所編製的「通用性向測驗」，可以測出受測者之 9 種性向，下列哪 3 個項目較為正確？①內在心理意志能力②手指靈巧能力③語文能力④推理判斷能力。
74. (14) 依就業服務法規定，有關外國人轉換雇主下列哪些正確？①受聘僱從事海洋漁撈工作之外國人，除有第 59 條第 1 項各款規定之情事，經中央主管機關核准者，不得轉換雇主或工作②受聘僱從事第 46 條第 1 項第 1 款至第 7 款規定工作之外國人轉換雇主或工作者，得從事同條項第 8 款至第 11 款規定之工作③雇主聘僱之外國人於聘僱許可有效期間內，如需轉換雇主或受聘僱於二以上之雇主者，應由外國人申請許可④受聘僱之外國人經許可轉換雇主或工作者，其受聘僱期間應合併計算之，並受第 52 條規定之限制。
75. (134) 甲君想要瞭解從事某項工作所需之知識、技能、能力與人格特質等相關職業資訊，這些資訊最可能從下列哪 3 者取得？①工作規範②個人工作休假期待③工作活動內容④工作說明書。

76. (124) 依就業服務法規定，下列哪些屬私立就業服務機構得經營之就業服務業務？①職業介紹或人力仲介業務②協助國民釐定生涯發展計畫之就業諮詢或職業心理測驗③代購機票④接受委任招募員工。
77. (124) 依就業服務法所定有關建立全國性的就業資訊網之相關規定，下列哪些正確？①由勞動部負責②配合就業保險失業給付的實施③配合勞工退休金條例的實施④促進地區間人力供需的平衡。
78. (123) 依勞動基準法規定，雇主有歇業、清算或宣告破產之情事時，勞工之下列哪些債權受償順序與第 1 順位抵押權、質權或留置權所擔保之債權相同？①本於勞動契約所積欠之工資未滿 6 個月部分②雇主未依勞動基準法給付之退休金③雇主未依勞動基準法或勞工退休金條例給付之資遣費④雇主未依勞工退休金條例提撥之退休金。
79. (234) 下列哪 3 個是 Holland 興趣碼中事務型 C 的特性？①偏好與事務之建造、製作或維修有關的職業②喜歡能以井然有序的方式組織資訊的活動③發展組織、文書和計算技能④具有負責任、可靠和注意細節的傾向。
80. (34) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主繳納就業安定費，下列哪些正確？①雇主聘僱外國人之當月日數未滿一個月者，其就業安定費依一個月計算②雇主應於次季第二個月至遲 30 日前，向就業安定基金專戶繳納就業安定費③聘僱外籍看護工於機構從事看護工作每月應繳就業安定費新臺幣 2000 元④自聘僱之外國人入國翌日或接續聘僱日起至聘僱許可屆滿日或廢止聘僱許可前一日止計算。