

准考證號碼：

姓名：

技術士技能檢定就業服務職類乙級術科測試試題

一、依就業服務法第 51 條第 1 項規定，雇主聘僱同條文各款規定之外國人從事工作，得不受工作類別、工作年限、定期健檢、期滿出國等規定限制，並免依第 55 條規定繳納就業安定費，請回答下列問題：

- (一) 就業服務法第 51 條第 1 項規定之外國人為哪 4 類？(8 分)
- (二) 其中哪 1 類外國人不得依同條文第 2 項規定，逕向中央主管機關申請許可？(2 分)

二、外國人甲君受雇主乙公司聘僱從事製造之體力工作，雇主乙公司於外國人甲君入國日當天安排住宿地點在丙地址。請回答下列問題：

- (一) 依「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」第 27 之 1 條第 1 項規定，雇主乙公司應自外國人甲君入國後幾日內，通知住宿地點丙地址的勞工主管機關實施檢查？(2 分)
- (二) 若住宿地點丙地址經當地勞工主管機關實地檢查發現，因入住的外國人人數增加，導致外國人每人居住面積小於 3.6 平方公尺而違反規定標準，並認定情節輕微：
 1. 依 110 年 1 月 6 日修正發布「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」第 19 條第 3 項規定，當地勞工主管機關得通知雇主乙公司做何處置？(3 分)
 2. 承上，當地勞工主管機關以何種法定方式通知？(2 分)
- (三) 若雇主乙公司決定將外國人甲君的住宿地點丙地址，搬遷至新的住宿地點丁地址，則依「雇主聘僱外國人許可及管理辦法」第 19 條第 4 項規定，雇主乙公司應在變更外國人甲君住宿地點後幾日內，通知外國人甲君工作所在地及住宿地點的當地勞工主管機關？(3 分)

三、

(一) 促進中高齡者及高齡者就業是勞動部一直以來積極推動的政策之一。甲公司透過私立就業服務機構刊登求才職缺，如經該機構之就業服務專業人員乙君推介之求職人中有逾 65 歲的高齡求職人，因甲公司以 B 型血型的人比較適合這個職缺理由，經甲公司私下要求，並由乙君提供 B 型之求職人履歷給甲公司篩選後予以僱用，請依據就業服務法及就業保險法之相關規定回答下列問題：

1. 甲公司以血型作為選僱勞工之違法行為，應處多少新臺幣罰鍰？(1 分)
2. 乙君未善盡受任事項，致甲公司違法，私立就業服務機構應處多少新臺幣罰鍰？(1 分)
3. 甲公司僱用年齡逾 65 歲之求職人，可否為該員工投保就業保險？(1 分)

(二) 私立就業服務機構為國人丙君介紹工作，請回答下列問題：

1. 私立就業服務機構免費為丙君介紹工作，但未依規定與丙君簽訂書面契約，應處多少新臺幣罰鍰？(1 分)
2. 勞動部已訂定職業介紹服務定型化契約範本，範本中載明私立就業服務機構接受委任辦理就業服務業務，應依『私立就業服務機構收費項目及金額標準』收費，依上述收費標準，私立就業服務機構可以向本國求職人收費的項目為何，及金額各為新臺幣多少元？(6 分)

四、依職業訓練法規定，職業訓練機構之設立應經中央主管機關登記或許可，並訂有職業訓練機構設立及管理辦法，請依該辦法第 6 條及第 7 條規定回答下列問題：

(一) 請分別說明採登記制、許可制之設立主體為何？(6 分)

(二) 申請設立登記應先報請何機關核准？(1 分)再送請何機關登記？(1 分) 申請設立許可應報請何機關審核？(1 分)再送請何機關許可？(1 分)

五、甲君已婚並撫育一位 2 歲小孩，及受僱於員工有 30 人以上乙公司，請回答下列問題：

- (一) 依據勞動基準法第 2 條規定，有關乙公司給付的「工資」，除了現金方式給付外，還可以用什麼方式給付？(2 分)
- (二) 依據勞工退休金條例第 7 條規定，甲君應為該條例之適用對象；但哪一種人員不是該條例之適用對象？(2 分)
- (三) 依據勞工保險條例相關法令規定，目前(110 年)乙公司應該為甲君投保勞工保險之普通事故保險的保險費率是多少？(2 分)
- (四) 依據性別工作平等法第 19 條規定，甲君為撫育小孩，除得向乙公司請求調整工作時間外，還可以請求哪一種事項？(2 分)
- (五) 依據個人資料保護法第 11 條規定，乙公司因執行職務或業務所必須或經甲君書面同意者外，在哪 2 個情況，對甲君個人資料之蒐集，應主動或依甲君之請求，刪除、停止處理或利用其該個人資料？(2 分)

六、John Atkinson (約翰·阿特金森) 於 1984 年提出「勞動彈性化」的概念，描述企業面對市場景氣變動與不確定時，在僱用人力部分採用數量彈性化，除了縮減核心人力的僱用，其他採用非典型勞動人力，請寫出 5 種非典型勞動工作型態。(10 分)

七、政府與社會資源運用，會因應不同時空變遷，而依據政策法令擬定不同類型的就業促進計畫或方案，促進勞動者就業或職能提升之資源。而目前一般對福利服務資源需求指標的界定方式，常以 Jonathan Bradshaw (珍娜 布雷·蕭，1972 年) 所提出的下列四種需求理論為論證依據。

(A) 規範性需求 (normative need)：係指由專家學者或實務的專業工作者及社會學家來界定共同性標準，以規範民眾之需求。

(B) 比較性需求 (comparative need)：對需求的界定是針對某些特徵與條件等作為

基礎，所作的比較。

(C)感覺性需求 (felt need)：係指直接問諸於被服務的對象，對某一種福利服務是否有需要，亦即是指人們內心裡覺得迫切需要，而提出書面或口頭的需求。

(D)表達性/行動性需求 (expressed need)：個體將感覺性需求透過行動或社會運動或走上街頭等方式來表示，這一類需求受限於個體對情境的瞭解和自己的標準。

承上，請回答下列問題，分別是屬於哪一種需求類型：(10 分)

- (一) 特定對象團體依據規定申請集會遊行，要求政府應該儘速依據受當前疫情 (COVID-19) 影響而失業的特定對象，提出立即性就業促進計畫或方案。(2 分)
- (二) 非自願失業者，函請政府應提供 12 個月的失業給付津貼之期待。(2 分)
- (三) 為了解決勞動者工作技能不足造成二度就業困難的需求，召開專家會議，訂定職業訓練生活津貼的實施辦法。(2 分)
- (四) 前述的職業訓練生活津貼會因為適用者的身分不同，而有不同的請領額度。(2 分)
- (五) 又，請任舉 2 種勞動部因應當前疫情 (COVID-19) 影響，而實施的對策措施項目。(2 分)

八、甲君是 18 歲男性，他在 15 歲時因為販毒而被判進入少年觀護所，三個月前剛離開少年觀護所。他前往公立就業服務機構登記求職，他說他不想在家吃閒飯，也不想回頭做販毒或其他涉及不法的營生活動，請就業服務人員幫甲君介紹「賺乾淨錢」的工作。請說明就業諮詢人員在下列對話中所使用的是什麼諮詢技巧。回答時，請標出對話序號與最合適的一個答案的代碼。

- (一) 對話 1：因為甲君並沒有接受過專業技能訓練，又可能在 10 個月後被徵調去服兵役，連續 4 次媒合都沒成功。甲君對就業服務人員說：「我什

麼都不會，還被關過，難怪沒有人要我，再試也是白費力氣。」就業服務人員說：「接連著應徵都碰釘子，真的很讓人沮喪。」

(二) 對話 2：甲君接著跟就業服務人員說：「其實輕鬆的快錢多的是，也有兄弟一直跟我說，我們這些被關過的人，跟你們這些規規矩矩的人沒緣，要我別再尚想『賺乾淨錢』。」就業服務人員說：「也許事情還沒糟糕到那個地步，你要不要說說看你去應徵時的狀況？我們來看看可以怎樣做調整，說不定就可以找到適合你的雇主和工作。」

(三) 對話 3：甲君對就業服務人員說：「我就跟他們說，我不貪心，什麼工作都可以做，只要工作不要太累、薪水不要太苛，做什麼都可以，他們就說要考慮看看，然後就都沒再通知。」就業服務人員說：「你雖然說『你不貪心，做什麼都可以』，好像要求很低的樣子，但你又說『工作不要太累、薪水不要太苛』，你如果是老闆，聽到應徵的人這樣說，你真的會覺得他要求很低嗎？」

(四) 對話 4：甲君對就業服務人員說：「嘿嘿，好像是齣，那怎麼辦咧？要怎樣說才好。」就業服務人員說：「這裡有一份資料，介紹雇主在應徵過程會怎麼看應徵人，應徵人要怎麼做比較能夠給未來的雇主留下好印象。我們來練習看看，你下次去應徵時可以怎麼做。」他們接著討論出四個可以在下次應徵時派上用場的具體原則和做法，並做了簡單的演練。

(五) 對話 5：甲君後來真的成功被聘僱從事搬家公司的搬運工作。但，工作二週之後，甲君回來找就業服務人員，他說：「我受不了了，你幫我換個工作吧，我覺得這個工作我做不來，與其等著被人家開除，不如自己走路。」就業服務人員說：「這個工作要背重物，真的很不容

易，你沒做兩天就跑掉，一直撐到現在，可見你很看重這個得來不易的工作，相信你的老闆和同事都會看在眼裡。」

(A)專注，或傾聽。(B)同理，或情感反映。(C)鼓勵，或支持。(D)運用契約取向。
(E)澄清，或開放式問句，或探問，或詢問，或探究。(F)聚焦。(G)立即性。(H)面質，或挑戰。(I)建議，或提供訊息。

九、政府每年皆會進行就業、失業調查，作為人力規劃、職業訓練及就業輔導決策之參考。表 1 揭示我國就業者人數、失業者人數、以及勞動力相關數據，其中(1)民間勞動力係指就業者人數及失業者人數之合計。(2)勞動力參與率指民間勞動力占 15 歲以上民間人口之比率。(3)失業率指失業者占民間勞動力之比率。請依據上列說明及表 1 所擬訂之數據，回答下列問題：

(一)民國 109 年我國就業者人數為多少千人？(2 分)自民國 105 年至 109 年，哪一年的就業者人數最多？(2 分)

(二)民國 105 年與 109 年的失業者人數一樣多，若以失業率來看，哪一年的失業率較高？(2 分)其失業率是多少？(2 分)（失業率計算以 4 捨 5 入計算，取至小數點第 1 位）

(三)民國 105 年至 109 年，這 5 年之間，哪 1 年的勞動力參與率最高？(2 分)

表 1 臺灣地區就業者、失業者及勞動力人數（年度平均） 單位:千人

年(民國)	就業者人數	失業者人數	失業率	勞動力參與率	民間勞動力	15 歲以上民間人口
105	11,267	460	--	58.7	11,727	19,962
106	11,352	443	3.8	58.8	11,795	20,049
107	11,434	440	3.7	59.0	11,874	20,129
108	11,500	446	3.7	--	11,946	20,189
109	--	460	--	59.1	11,964	20,231

十、Hershenson 的工作適應理論主張，工作者在職場的工作適應，和工作者工作概念發展以及與職場環境有關。工作概念的發展有三個主要的影響因素，依序為：在學前即已發展之「工作人格」（如：工作者的自我概念、工作動機、工作價值觀等）、在學習過程中所學習到之「工作能力」（工作習慣、工作技巧、與工作有關的人際關係等）與在各個階段所學習到的知能而建構之「工作目標」，上述三者彼此影響，也會和環境交互作用，而形成工作適應的結果（包括：工作角色行為、工作表現、工作滿意的程度）。通常工作人格主要會連結到工作角色行為，工作能力主要會連結到工作表現，工作目標主要會連結到工作滿意的程度，而上述的理論對障礙者或非障礙者都適用。

（一）承上，一位已在職場工作 10 年的工作者，發生中途致障的情形但仍很想工作，所發生的障礙情形，最先會影響到個人在工作概念發展的哪一個因素？(5 分)

（二）再者，對於一位先天的障礙者而言，最先會影響到個人在工作概念發展的哪一個因素？(5 分)