

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (4) 依身心障礙者職業重建服務專業人員遴用及培訓準則規定，下列何者非屬該準則所稱之專業人員？①職業訓練員②職業輔導評量員③督導④技術輔導員。
2. (3) 面對多種職涯選擇的求助個案，A、B、C、D 等 4 位就業服務人員各有不同做法，A 強調價值觀排序，B 主張興趣優先，C 強調專業技能，D 著重語言能力。請問誰的做法最能反映布朗(Brown)的價值基礎生活角色選擇論(value in life role choices)的特性？①B②D③A④C。
3. (2) 當某種工作出現工資率下降，缺工人數增加的現象，政府採取下列哪一項因應措施最能解決缺工問題？①加強就業訊息流通②協助雇主改善勞動條件與勞動待遇③辦理與工作有關的職業訓練，以增加勞動供給④協助企業將生產線移至海外。
4. (4) 戴維斯、英格蘭、與拉奎司特(Dawis, England, & Lofquist)提出明尼蘇達工作適應理論，其中有關工作適應的詮釋，下列敘述何者正確？①著重個人內在的滿意度，不含外在的滿意度，即以工作環境能滿足個人價值需求為主②著重外在的滿意度，不含內在的滿意度，即以個人能滿足工作要求的客觀表現為主③只要符合個人內在的滿意度或外在滿意度其中 1 項即可，也就是工作環境能滿足個人價值需求或個人能滿足工作要求的客觀表現，2 者只要有 1 項達到，就算工作適應④包括個人內在的滿意度與外在的滿意度，即工作環境能滿足個人價值需求以及個人能滿足工作要求的客觀表現。
5. (3) 依就業服務法規定，就業服務之定義及相關規定，下列何者正確？①公立就業服務機構不須與其業務區域內之學校密切聯繫，協助學校辦理學生職業輔導工作係屬教育部權責②為促進國民及外國人就業，以增進社會及經濟發展，特制定本法③協助國民就業及雇主徵求員工所提供之服務④公立就業服務機構辦理就業服務，不得向雇主收取費用。
6. (1) 有關小黑蚊敘述下列何者為非？①無論雄性或雌性皆會吸食哺乳類動物血液②小黑蚊的幼蟲以腐植質、青苔和藻類為食③多存在竹林、灌木叢、雜草叢、果園等邊緣地帶等處④活動時間以中午十二點到下午三點為活動高峰期。
7. (2) 請問下列哪一種情形會造成失業率與勞動力參與率都下降？①學生畢業之後投入職場找工作②許多人因長期失業而放棄找工作③許多公務員提前退休④許多家庭主婦因先生失業而外出找工作。
8. (4) 依雇主聘僱外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定之工作應繳納就業安定費數額表規定，雇主聘僱外國人從事製造工作，其屬特定製程產業(非高科技產業)提高外國人核配比率超過百分之 5 至百分 10 以下者，每月應繳就業安定費為新臺幣多少元？①5,000 元②9,000 元③2,000 元④7,000 元。
9. (3) 日光燈管、水銀溫度計等，因含有哪一種重金屬，可能對清潔隊員造成傷害，應與一般垃圾分開處理？①鐵②鎘③汞④鉛。
10. (1) 屋頂隔熱可有效降低空調用電，下列何項措施較不適當？①屋頂儲水隔熱②屋頂綠化③於適當位置設置太陽能板發電同時加以隔熱④鋪設隔熱磚。
11. (3) 下列敘述何者是正確的？①假設原始分數在標準化樣本中最高，其百分位數為 0②百分位數不是以人數的百分比來表示③百分比分數是測驗所得的原始分數④第 50 百分位數相當於眾數。
12. (3) 溫室氣體減量及管理法中所稱：一單位之排放額度相當於允許排放①1 公擔②1 立方米③1 公噸④1 公斤 之二氧化碳當量。
13. (1) 依個人資料保護法規定，公務機關及非公務機關，在我國領域外對我國人民個人資料為蒐集、處理或利用者，如何適用本法？①全部適用②適用領域外之所在地法律③不適用④部分適用。
14. (3) 有關就業諮詢服務主要目標的敘述，下列何者不正確？①增進因應技巧②促成行為的改變③減弱做決定的能力④助長個人潛能的發展。



15. (2) 有效而正確的節能從選購產品開始，就一般而言，下列的因素中，何者是選購電氣設備的最優先考量項目？①名人或演藝明星推薦，應該口碑較好②安全第一，一定要通過安規檢驗合格③用電量消耗電功率是多少瓦攸關電費支出，用電量小的優先④採購價格比較，便宜優先。
16. (4) 依勞工退休金條例規定，勞工得在其每月工資 6% 範圍內，自願另行提繳退休金。其 1 年內調整勞工退休金之提繳率，至多以幾次為限？①3 次②1 次③4 次④2 次。
17. (2) 為協助低收入戶或中低收入戶中有工作能力者就業，下列何者是就業服務員宜避免的思維？①協助參加就業研習活動，導正職業價值觀②推介就業時應以低薪或部分工時之工作機會為主，以避免喪失低收入戶資格③與職業訓練單位結合，協助學習一技之長④與直轄市、縣市政府之相關單位結合協助脫貧。
18. (2) 勞資爭議在調解期間，資方不得因該勞資爭議事件而歇業、停工、終止勞動契約或為其他不利於勞工之行為，雇主或雇主團體違反前開規定應處罰鍰新臺幣多少元？①30 萬元以上 90 萬元以下②20 萬元以上 60 萬元以下③10 萬元以上 30 萬元以下④5 萬元以上 15 萬元以下。
19. (3) 在職涯輔導的理論使用中，下列哪 1 個理論，主張生存、歸屬、權力、歡樂及自由 5 種人類需求？①行為治療②個人中心治療③現實治療④認知治療。
20. (3) 依勞工保險條例規定，被保險人參加保險，年資合計至少滿多少年，被裁減資遣而自願繼續參加勞工保險者，由原投保單位為其辦理參加普通事故保險，至符合請領老年給付之日止？①10 年②5 年③15 年④20 年。
21. (3) 下列何者不屬於以個人認知能力為評量重點之認知性測驗？①性向測驗②智力測驗③興趣測驗④學習成果測驗。
22. (1) 當勞動市場發生勞動力短缺現象時，可能不會出現下列哪種現象？①失業率升高②外勞引進③失業率降低④工資率上升。
23. (1) 有關就業服務人員應有的特質，下列何者最為正確？①了解自己的人格特質，創造自己之輔導諮商風格②肯定自我，以鼓勵案主獲得馬斯洛「安全需求」的滿足③了解人的特質與行為法則，以利於與案主建立情誼關係④保持剛毅，使個案感覺被接受。
24. (4) 依勞工保險條例規定，領取年金給付者有不符給付條件或死亡之情事時，本人或其法定繼承人應自事實發生之日起至遲幾日內，檢具相關文件資料，通知勞工保險局自事實發生之次月起停止發給年金給付？①40 日②10 日③20 日④30 日。
25. (1) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，聘僱契約生效後最長幾日內，因可歸責於求職人之事由，致聘僱契約終止者，雇主得請求私立就業服務機構免費重行推介 1 次？①40 日②10 日③20 日④30 日。
26. (1) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則規定，聘僱外國人之原雇主死亡，申請人與原被看護者為直系血親者，應於事由發生日起至遲幾日內，直接向中央主管機關申請接續聘僱外國人？①60 日②120 日③90 日④30 日。
27. (2) 下列何者非屬使用合梯，應符合之規定？①合梯應具有堅固之構造②梯腳與地面之角度應在 80 度以上③合梯材質不得有顯著之損傷、腐蝕等④有安全之防滑梯面。
28. (2) 下列何者不是「從身體展現出溝通誠意」之助人技巧？①正視對方②提問③身體前傾④眼神接觸。
29. (3) 職業安全衛生法所稱有母性健康危害之虞之工作，不包括下列何種工作型態？①長時間站立姿勢作業②輪班及夜間工作③駕駛運輸車輛④人力提舉、搬運及推拉重物。
30. (2) 下列何者是就業服務人員對機構的倫理？①謹守能力範圍②績效評估③自清④告知後同意。
31. (4) 下列那一項水質濃度降低會導致河川魚類大量死亡？①氨氮②生化需氧量③二氧化碳④溶氧。
32. (1) 依勞工保險條例規定，被保險人在保險有效期間死亡時，其符合規定之遺屬得請領遺屬年金給付。於同一順序之遺屬有 2 人以上時，每多 1 人加發依規定計算後金額之 25%，最多加計多少？①50%②75%③1 倍④25%。
33. (2) 根據行職業分類標準，當勞工從事 2 項以上工作時，應以下列哪 1 項標準來判定其職業？①以工作年資較久者②以工作時間較長者③以公司規模較大者④由勞工自行選擇。
34. (3) 甲君畢業後，從事喜歡的「航空器操作工作」，這是「我喜歡做的事職業興趣測驗」的哪一個特性職業？①藝術②企業事務③機械④科學。



35. (2) 依就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法規定，參訓學員有不實申領者，中央主管機關得視其情節予以處分，下列何者不正確？①不予核發補助②警告③撤銷或廢止原核定補助④二年內不予補助。
36. (2) 就業服務人員知道甲君來自經濟弱勢家庭，因此在諮詢過程也分享自己的成長經驗。請問就業服務人員使用下列哪一會談技巧？①自由聯想(free association)②自我揭露(self-disclosure)③蘇格拉底式對話(Socratic dialogue)④對話遊戲(games of dialogue)。
37. (3) 投保單位違反勞工保險條例規定，未為其所屬勞工辦理投保手續者，按自僱用之日起，至參加保險之前一日或勞工離職日止應負擔之保險費金額，處幾倍罰鍰？①2倍②3倍③4倍④5倍。
38. (1) 下列何者不是蚊蟲會傳染的疾病？①痢疾②瘧疾③登革熱④日本腦炎。
39. (2) 我國制定何種法律以保護刑事案件之證人，使其勇於出面作證，俾利犯罪之偵查、審判？①刑事訴訟法②證人保護法③貪污治罪條例④行政程序法。
40. (4) 如果公司受到不當與不正確的毀謗與指控，你應該是：①加入毀謗行列，將公司內部的事情，都說出來告訴大家②不關我的事，只要能夠領到薪水就好③向媒體爆料，更多不實的內容④相信公司，幫助公司對抗這些不實的指控。
41. (3) 依就業服務法規定，哪一機關為促進地區間人力供需平衡並配合就業保險失業給付之實施，建立全國性之就業資訊網站(台灣就業通)？①經濟部②內政部③勞動部④直轄市、縣市政府。
42. (3) 依就業保險促進就業實施辦法規定，雇主如僱用經公立就業服務機構推介非按月計酬方式之下列哪一求職者，可補貼其僱用時薪每小時新臺幣 60 元？①中高齡者②長期失業者③原住民④身心障礙者。
43. (4) 認為人類在舞台上演出社會所賦予的角色，而為了維護顏面，便賣力的扮演好各自的角色。因此，此一有關面子功夫之人際關係學派理論稱為？①社會交換理論(Social Exchange theory)②形象互動論(Symbolic Interactionism)③階層需求理論(Need Hierarchy Theory)④戲劇理論(Dramaturgical theory)。
44. (4) 甲君是某家企業的主管，工作中有許多壓力。最近常感到沮喪、疲勞、易怒、工作超載，對工作失去熱忱。下列敘述，何者最能反應甲君的身心狀態？①生涯挑戰②生涯迷思③生涯挫折④生涯耗竭。
45. (3) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則第 13 條第 1 項規定，接續聘僱之雇主應於取得接續聘僱證明書之翌日起幾日內，申請核發聘僱許可或展延聘僱許可？①45 日②30 日③15 日④60 日。
46. (2) 將一位中等程度的應徵者安排的好幾位不理想的應徵者之後接受面談，結果他的評分比原先高出很多；因為與其他不理想的應徵者對比，中等程度的應徵者似乎被高估其表現。此種面試誤差係下列何者？①暗示效應(telegraphing effect)②應徵者順序(candidate-order)③僱用壓力(Employment pressure)④後來居上(catch up from behind)。
47. (2) 依勞動基準法規定，雇主終止勞動契約，應發給勞工資遣費，每滿 1 年發給相當於 1 個月平均工資之資遣費。工作未滿 1 年者，如何計給？①以 1 年計給②以比例計給③以半年計給④不予計給。
48. (2) 依勞工保險條例規定，被保險人之職業傷害補償費及職業病補償費，均按其平均月投保薪資 70% 發給；如經過 1 年尚未痊癒者，其職業傷害或職業病補償費減為平均月投保薪資之半數，並以發給多久為限？①6 個月②1 年③2 年④1 年 6 個月。
49. (2) 行政院主計總處於 2021 年完成我國行業統計分類第 11 次修訂工作，該分類架構計分為大、中、小、細類等 4 個層級，有關酒廠所僱司機所屬行業的敘述，下列何者為正確？①屬 A09 飲料製造業②屬 C09 飲料製造業③屬 D11 飲料製造業④屬 B11 飲料製造業。
50. (1) 以下為假設性情境：「在地下室作業，當通風換氣充分時，則不易發生一氧化碳中毒或缺氧危害」，請問「通風換氣充分」係指「一氧化碳中毒或缺氧危害」之何種描述？①風險控制方法②發生機率③風險④危害源。
51. (4) 檢舉人應以何種方式檢舉貪污瀆職始能核給獎金？①匿名②委託他人檢舉③以他人名義檢舉④以真實姓名檢舉。
52. (3) 依勞動基準法規定，雇主延長勞工之工作時間連同正常工作時間，每日不得超過多少小時？①15 ②10③12④11。



53. (2) 集合式住宅的地下停車場需要維持通風良好的空氣品質，又要兼顧節能效益，下列的排風扇控制方式何者是不恰當的？①結合一氧化碳偵測器，自動啟動/停止控制②兩天一次運轉通風扇就好了③淘汰老舊排風扇，改裝取得節能標章、適當容量高效率風扇④設定每天早晚二次定期啟動排風扇。
54. (3) 當求職者專長經評估不適合當前就業市場需求時，可建議他向哪 1 類單位求助？①健康保險機構②生命線與補習班③職業訓練機構④張老師。
55. (3) 甲君高中剛畢業，想確定自己的職業興趣，此時最適合他的職業心理測驗是哪一個？①工作價值觀測驗②職業性向測驗③我喜歡做的事④工作氣質測驗。
56. (3) 大量解僱勞工保護法第 2 條所稱大量解僱勞工，其中一款規定為同一事業單位之同一廠場僱用勞工人數在 500 人以上者，於 60 日內解僱勞工逾所僱用勞工人數 1/5 或單日逾幾人？①50 人②70 人③80 人④60 人。
57. (4) 依大量解僱勞工保護法規定，勞雇雙方拒絕協商或無法達成協議時，主管機關至遲應於幾日內召集勞雇雙方組成協商委員會，就解僱計畫書內容進行協商，並適時提出替代方案？①20 日②15 日③5 日④10 日。
58. (1) 下列有關智慧財產權行為之敘述，何者有誤？①製造、販售仿冒註冊商標的商品不屬於公訴罪之範疇，但已侵害商標權之行為②原作者自行創作某音樂作品後，即可宣稱擁有該作品之著作權③以 101 大樓、美麗華百貨公司做為拍攝電影的背景，屬於合理使用的範圍④著作權是為促進文化發展為目的，所保護的財產權之一。
59. (2) 有一家公司於報上刊登徵才廣告，求職人前往應徵，該公司要求求職人先繳交保證金 8 千元，求職人為能獲取錄用機會就繳交保證金。該公司已違反就業服務法第 5 條第 2 項第 3 款向求職人收取保證金之規定，應處新臺幣多少元之罰鍰？①30 萬元以上 150 萬元以下②6 萬元以上 30 萬元以下③50 萬元以上 150 萬元以下④15 萬元以上 75 萬元以下。
60. (1) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主聘僱外籍製造工最低達幾人以上者，應設置生活照顧服務人員？①10 人②30 人③20 人④5 人。

複選題：

61. (134) 蘭特、布朗和海克凱特(Lent, Brown, & Hackett)將社會認知生涯理論(social cognition career theory)的內涵係由 3 個分段模式組成。有關這 3 個分段模式，係指下列何者？①興趣發展模式②行動管理模式③表現及成果模式④職業選擇模式。
62. (34) 就業服務人員在為求職者解釋分析測驗的結果時，下列敘述哪 2 個項目比較適當正確？①不須配合其他資料以免畫蛇添足②應主觀、成見與偏見③應力求客觀、正確④解釋之資料應視為專業之機密，謹守保密的專業倫理道德。
63. (12) 「基氏人格測驗量表(The Guilford Martin Personality Inventory)之 5 種典型的敘述，下列哪 2 個項目是正確？①A 型，又稱平均型(Average type)，此類型者是平凡人，被動性格②B 型，情緒不安，又稱「暴力型」(Black list type)③C 型，情緒不安定，又稱「暴力型」(Calm type)④D 型，消極內向的性格，又稱「怪癖型」(Eccentric type)。
64. (234) 近年來，臺灣公私部門參考許多國家人力資源政策法令措施，提出「創建學習型臺灣，提升員工就業力與終身學習的能力」，其中所謂的「軟實力」內涵，下述哪 3 者較為正確？①職業與產業的關鍵核心技術能力②職場的基本核心能力③個人的基本素養④學習與溝通的基本能力。
65. (234) 依勞動基準法規定，雇主有歇業、清算或宣告破產之情事時，勞工之下列哪些債權受償順序與第 1 順位抵押權、質權或留置權所擔保之債權相同？①雇主未依勞工退休金條例提撥之退休金②雇主未依勞動基準法給付之退休金③雇主未依勞動基準法或勞工退休金條例給付之資遣費④本於勞動契約所積欠之工資未滿 6 個月部分。
66. (234) 依勞資爭議處理法規定，下列敘述何者正確？①裁決委員任期 3 年，並由委員互推 1 人為主任裁決委員②中央主管機關為辦理裁決事件，應組成不當勞動行為裁決委員會③裁決委員會置裁決委員 7 人至 15 人④裁決委員由中央主管機關遴聘熟悉勞工法令、勞資關係事務之專業人士擔任。
67. (134) 依據中華民國職業分類典之分類原則，是按個人所從事的有酬工作，將其性質相近或相似者分別歸類，並做有系統之排列；一般是按 4 個條件，選擇其適用者做為分類之準則，包括下列哪 3 者？①專業知識、技術及資歷②非職務上所負之責任③工作環境、工作程序或使用之原料④生產之物品或提供勞務之種類。

68. (134) 有關就業服務專業人員對個案的基本權益的敘述，下列敘述哪 3 者正確？①當事人有查詢輔導人員的專業資格權利②當事人不能拒絕為其安排的活動③當事人有權接受或拒絕輔導④當事人有權不接受輔導員之價值觀。
69. (123) 下列哪 3 者為恰當的「轉介」實施方式？①說明轉介機構的優點與能力②承認輔導者能力有限③先確認受輔導者同意轉介④轉介後持續維持助人關係。
70. (134) 職業分析的對象為「職業」，而在進行分析時，包含下列哪 3 者分析要項？①職業②工作辭典與登錄分數的工作人員③工作單元④任務。
71. (123) 依就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法規定，有關訓練費用補助，下列哪些正確？①補助參訓學員之費用標準係以訓練單位經核定辦理訓練收費標準，補助每一參訓學員最高 80% 訓練費用②每 1 參訓學員 3 年內最高補助新臺幣 7 萬元③就業服務法第 24 條第 1 項規定之特定對象失業者，補助全額訓練費用④實際參訓時數達應參訓總時數 3 分之 2 以上，取得結訓證明文件，始得申請訓練費用補助。
72. (123) 後現代主義反對現代化主義所追求的普遍與客觀理性。有許多職涯輔導人員應用後現代的觀點協助當事人進行職涯探索。下列敘述，有哪 3 個是後現代主義的特徵？①「多元性」②「去中心性」③「不確定性」④「驗證性」。
73. (124) 依勞動基準法規定，勞工在同一雇主或事業單位，繼續工作滿一定期間者，應給予特別休假幾日，下列哪些正確？①3 年以上 5 年未滿者，每年 14 日②2 年以上 3 年未滿者，10 日③6 個月以上 1 年未滿者，5 日④1 年以上 2 年未滿者，7 日。
74. (23) 依性別工作平等法規定，受僱於僱用 30 人以上雇主之受僱者，為撫育未滿 3 歲子女，得向雇主請求為下列哪些事項？①予以陞遷②調整工作時間③每天減少工作時間 1 小時④減少之工作時間，發給報酬。
75. (234) 依就業服務法規定，勞動部於經濟不景氣致大量失業時，得實施加強的促進就業措施，包括下列哪些？①採取外籍勞工緊縮政策②加強實施職業訓練③鼓勵雇主協商工會或勞工，循縮減工作時間、調整薪資、辦理教育訓練④辦理創業貸款利息補貼。
76. (234) 面對生涯阻礙，如果能找到因應或調適的方法，就能對生涯發展帶來前進動力。下列敘述，有哪 3 種方法具有正向影響？①自我傷害②採取適當的抒壓方式③在工作中建立良好人際關係④培養增能習慣。
77. (124) 馬斯洛(Abraham Harold Maslow)之「階層需求理論(Need Hierarchy Theory)」認為，各種需求之間有高低層次之分，依序由下而上，其中稱為基本需求(basic need)，又稱匱乏需求(deficiency need)的層次，是指哪 3 個層次？①愛與隸屬的需求②生理需求③自我實現需求④安全需求。
78. (234) 依就業保險法規定，下列敘述哪些正確？①被保險人對保險人核定之案件發生爭議時，應先向職業安全衛生署申請審議②被保險人對於爭議審議結果不服時，得依法提起訴願及行政訴訟③就業保險業務，依法由勞工保險監理委員會監理④就業保險，由勞動部委任勞工保險局辦理。
79. (124) 依就業保險促進就業實施辦法規定，中央主管機關為促進職業災害勞工穩定就業，得辦理下列哪些事項？①職業災害勞工重返職場之補助②雇主僱用或協助職業災害勞工復工之獎助③工作設施之機器設備全額補助④其他促進職業災害勞工穩定就業措施。
80. (234) 下列哪 3 者是近幾年來政府為解決失業問題所採取的因應措施：①調降基本工資②加強職業重建③加強就業服務④加強職業訓練。