

111 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (1) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則第 13 條第 1 項規定，接續聘僱之雇主應於取得接續聘僱證明書之翌日起幾日內，申請核發聘僱許可或展延聘僱許可？①15 日②60 日③30 日④45 日。
2. (1) 根據行政院主計總處的定義，下列哪一項是屬於雇主的定義？①自己經營而僱用他人工作者②為薪資而受僱者③自己經營而未僱用他人工作者④合夥經營而未僱用他人工作者。
3. (3) 以下對於「工讀生」之敘述，何者正確？①工資不得低於基本工資之 80%②屬短期工作者，加班只能補休③國定假日出勤，工資加倍發給④每日正常工作時間得超過 8 小時。
4. (3) 依就業服務法施行細則規定，下列何者非屬「個人生活資訊」之隱私資料？①懷孕計畫②犯罪紀錄③醫療測試④信用紀錄。
5. (2) 下列何者非屬電氣之絕緣材料？①氟氯烷②漂白水③空氣④絕緣油。
6. (4) 依就業服務法規定，雇主聘僱外籍幫傭未依規定繳納就業安定費，自寬限期滿之翌日起至完納前 1 日止，每逾 1 日加徵其未繳就業安定費 0.3% 滯納金，最高至未繳就業安定費之多少為限？①100%②50%③20%④30%。
7. (1) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準規定，勞動部依就業服務法第 46 條第 1 項第 10 款規定指定之工作，不包括下列何者？①雙語翻譯工作②營造工作③製造工作④屠宰工作。
8. (4) 在就業諮詢服務中，請問下列何者不是焦點解決心理諮詢中「設立目標」的要訣？①越具體越好②由小步驟開始③不超出來談者能力可控制的範圍④配合來談者的心情感受。
9. (1) 依勞工保險條例規定，被保險人在保險有效期間死亡時，其遺屬不符合請領遺屬年金給付或遺屬津貼條件，或無遺屬者，按其平均月投保薪資一次發給幾個月之喪葬津貼？①10 個月②30 個月③15 個月④20 個月。
10. (1) 依勞動基準法規定，工作規則違反法令之強制或禁止規定或其他有關該事業適用之團體協約規定者，其效力如何？①無效②部分有效③交由主管機關審議④全部有效。
11. (2) 甲君是某家企業的主管，工作中有許多壓力。最近常感到沮喪、疲勞、易怒、工作超載，對工作失去熱忱。下列敘述，何者最能反應甲君的身心狀態？①生涯挫折②生涯耗竭③生涯挑戰④生涯迷思。
12. (3) 助人工作者在緊急災難中的危機介入與倫理守則中，當需要介入志工動員與安排時，應遵守的倫理守則是①知後同意②代理案主維護其權益③案主利益優先④資源公平性。
13. (4) 甲君任職某個家族企業，公司裡有很多員工是老闆的親戚。甲君工作 10 年之後，發現自己很認真努力，然而在主管眼中始終有一種「自己人」與「非自己人」的差別待遇，請問從職場的領導關係來看，下列何種概念最能詮釋此一現象？①天花板效應(Ceiling Effect)②腳在門檻內(Foot in the Door)③破窗效應(Break Pane Law)④差序格局(Structure of Grade)。
14. (3) 甲君今年 20 歲，經過一段時間探索，找到自己喜歡的領域，而且已在生命科技的領域發展。從金茲伯(Ginzberg)的生涯發展觀點來看，甲君所處的生涯階段，係指下列何者？①幻想階段②試驗階段③實現階段④萌芽階段。
15. (4) 依受聘僱外國人健康檢查管理辦法規定，新雇主 A 公司接續聘僱外國人 B 從事營造工作，B 已逾應辦理健康檢查之期限，而尚未完成檢查；請問 A 依規定至遲應自接續聘僱 B 之日起幾日內，安排 B 至指定醫院接受健康檢查？①15 日②3 日③5 日④7 日。
16. (3) 心理學家戈登(Gordan)所提出的 12 種溝通障礙類型，下列何者不正確？①儼然是一副專家模樣②做邏輯論證③不說教方式④採取批評方式。
17. (2) 下列何者是海洋受污染的現象？①溫室效應②形成紅潮③形成黑潮④臭氧層破洞。

18. (2) 依勞工退休金條例規定，雇主應提繳及收取之退休金數額，由勞工保險局繕具繳款單，於次月至遲幾日前寄送事業單位，雇主應於再次月底前繳納？①10 日②25 日③15 日④20 日。
19. (3) 馬斯洛(Abraham Harold Maslow)之「階層需求理論(Need Hierarchy Theory)」認為，強調各種需求之間有高低層次之分，依序由下而上，其中稱為衍生需求(meta need)，又稱存在需求(being need)的層次，是指哪 1 個層次？①愛與隸屬的需求及尊重需求②安全需求③自我實現需求④生理需求。
20. (4) 在就業諮詢中，下列哪個活動最有助於求職者在真實生活中展現出適當求職行為？①討論他人的成功求職經驗②追蹤就業情況③檢討自己過去的求職失敗原因④規劃後續求職行動計畫。
21. (3) 職業分析的基本資料與職業概述分析表，是用來描述 1 個職業的工作摘要與任務內容的 1 個表格，其中「待遇」項目用來描述待遇高低與從業人員的年資或工作技能有密切關係，因此把待遇分成 3 個等級，下列何者不正確？①生手②熟手③高手④老手。
22. (3) 依就業保險法規定，失業給付申請人離職辦理就業保險退保時已年滿 45 歲或領有社政主管機關核發之身心障礙證明者，其失業給付最長發給幾個月？①12 個月②6 個月③9 個月④3 個月。
23. (4) 下列何者不是就業諮詢服務的主要目標？①澄清職業方向②發現興趣③發掘職能④實施心理測驗。
24. (1) 電氣設備維修時，在關掉電源後，最好停留 1 至 5 分鐘才開始檢修，其主要的理由為下列何者？①讓裡面的電容器有時間放電完畢，才安全②法規沒有規定，這完全沒有必要③先平靜心情，做好準備才動手④讓機器設備降溫下來再查修。
25. (3) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主申請聘僱外國人從事營造工作，應依外國人生活照顧服務計畫書確實執行，其中外國人住宿地點如有變更，至遲應於幾日內，以書面通知外國人工作所在地及住宿地點之當地主管機關？①30 日內②15 日內③7 日內④3 日內。
26. (2) 性向測驗是用以瞭解下列何者？①體能②潛能③人格④對性別的認同。
27. (2) 依勞資爭議處理法規定，以調解委員會方式進行調解者，應通知勞資爭議雙方當事人於收到通知之日起，至遲幾日內各自選定調解委員？①1 日②3 日③4 日④2 日。
28. (1) 依大量解僱勞工保護法規定，主管機關於協商委員會成立後，應指派何種人員協助勞資雙方，提供就業服務與職業訓練之相關諮詢？①就業服務人員②仲裁人③調解人④勞工行政人員。
29. (3) 以何倫(Holland)理論為依據所編製的職業興趣測驗結果，包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，其中興趣碼「R」的意思是哪一個類型？①企業型或商業型②藝術型③務實型或實用型④社會型或社交型。
30. (4) 酸雨對土壤可能造成的影響，下列何者正確？①土壤液化②土壤更肥沃③土壤礦化④土壤中的重金屬釋出。
31. (1) 事業單位依據大量解僱勞工保護法規定提出解僱計畫書之日起至遲幾日內，勞雇雙方應即本於勞資自治精神進行協商？①10 日②7 日③14 日④3 日。
32. (4) 下列哪一項的能源效率標示級數較省電？①3②4③2④1。
33. (2) 依勞工保險條例規定，勞工保險之年金給付金額，於行政院主計總處發布之消費者物價指數累計成長率最低達正負百分之多少時，即依該成長率調整之？①6%②5%③8%④7%。
34. (3) 依職業訓練法規定，下列何者為應協調、整合各中央目的事業主管機關所定之職能基準、訓練課程、能力鑑定規範與辦理職業訓練等服務資訊之機關，以推動國民就業所需之職業訓練及技能檢定？①經濟部②直轄市、縣(市)政府③勞動部④國家發展委員會。
35. (1) 1 種「概念架構」或「意識形態」，可提供研究生涯重要問題的理論與方法，是為生涯的①範典②觀念③信仰④模型。
36. (2) 依就業服務法規定，受聘僱之外籍勞工有連續曠職 3 日失去聯繫情事者，雇主至遲應於幾日內以書面通知當地主管機關、入出國管理機關及警察機關？①5 日②3 日③14 日④7 日。
37. (4) 從事專業性工作，在與客戶約定時間應①自己方便就好，不必理會客戶的要求②能拖就拖，能改就改③保持彈性，任意調整④儘可能準時，依約定時間完成工作。

38. (1) 求職者常因為失業或不易找到工作而感到壓力大，此時，就業服務人員可以運用「壓力緩衝盾」(Stress Buffer Shield)協助求職者紓壓，下列哪 1 項不是屬於「壓力緩衝盾」可用的資源或方法？
①負向思考②冥想③適當運動或睡眠④找專業人員。
39. (2) 沙維卡斯(Savickas)結合後現代主義理念，發展出敘事取向的生涯諮詢概念。下列敘述何者最能符合此 1 學派所強調的生涯觀點？
①看重個人客觀生涯，應用客觀測驗來協助個人修正自己的工作適應②看重個人主觀生涯，強調如何建構個人認為有意義的生涯③看重個人客觀生涯，同時採用測驗與說故事作為修正職涯的方法④看重個人主觀生涯，借助客觀測驗來找到符合工作世界要求的職業。
40. (4) 台灣年降雨量是世界平均值的 2.6 倍，卻仍屬缺水地區，原因何者為非？
①台灣自來水水價過於便宜②台灣由於山坡陡峻，以及颱風豪雨雨勢急促，大部分的降雨量皆迅速流入海洋③降雨量在地域、季節分佈極不平均④水庫蓋得太少。
41. (4) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準規定，外國人受聘僱從事家庭幫傭或看護工作，其年齡至少須幾歲以上？
①15 歲②16 歲③18 歲④20 歲。
42. (4) 公立就業服務機構提供就業服務過程中，如遇到自殺暨高危險群之求職者，下列何者為適當的轉介機構？
①各縣市勞工育樂中心②民眾活動中心③運動休閒中心④各直轄市、縣市社區心理衛生中心。
43. (2) 依職業訓練法規定，主管機關得將養成訓練及轉業訓練之職業訓練事項委託辦理，下列何者非屬主管機關得委託辦理之單位？
①學校、團體②所屬機關(構)③職業訓練機構④事業機構。
44. (2) 依就業保險促進就業實施辦法規定，失業期間連續達 3 個月以上之失業勞工，申請僱用獎助，依受僱人數每人每月發給新臺幣多少元？
①1 萬元②9 千元③1 萬 2 千元④8 千元。
45. (2) 下列何種防護具較能消滅噪音對聽力的危害？
①碎布球②耳罩③耳塞④棉花球。
46. (4) 舒波(Super)強調每個人在所扮演的多種角色中，對各個角色所投注的時間不同，而扮演不同角色時，所感受的情緒也不同。此一概念，係指下列何者？
①生涯滿足(career satisfaction)②生涯韌性(career resilience)③生涯成熟(career maturity)④生涯凸顯(career salience)。
47. (1) 某甲於公司擔任業務經理時，未依規定經董事會同意，私自與自己親友之公司訂定生意合約，會觸犯下列何種罪刑？
①背信罪②侵占罪③詐欺罪④貪污罪。
48. (2) 下列何者不會減少溫室氣體的排放？
①大量植樹造林，禁止亂砍亂伐②增高燃煤氣體排放的煙囪③減少使用煤、石油等化石燃料④開發太陽能、水能等新能源。
49. (3) 依勞工退休金條例規定，勞工於請領退休金前死亡者，請領退休金遺屬之順位，下列何者正確？
①配偶及子女、父母、祖父母、兄弟姊妹、孫子女②父母、配偶及子女、祖父母、兄弟姊妹、孫子女③配偶及子女、父母、祖父母、孫子女、兄弟姊妹④父母、配偶及子女、祖父母、孫子女、兄弟姊妹。
50. (2) 有關著作權的下列敘述何者錯誤？
①撰寫碩博士論文時，在合理範圍內引用他人的著作，只要註明出處，不會構成侵害著作權②在網路的部落格看到一篇文章很棒，只要註明出處，就可以把文章複製在自己的部落格③在網路散布盜版光碟，不管有沒有營利，會構成侵害著作權④將補習班老師的上課內容錄音檔，放到網路上拍賣，會構成侵害著作權。
51. (4) 受雇人於職務上所完成之發明、新型或設計，其專利申請權及專利權如未特別約定屬於下列何者？
①受雇人②雇用人所指定之自然人或法人③雇用人與受雇人共有④雇用人。
52. (2) 依就業服務法規定，雇主聘僱外國人從事工作，有妨礙或拒絕主管機關或入出國管理機關持證明文件之人員至外國人工作之場所實施檢查之情事，應處新臺幣多少元之罰鍰？
①3 萬元以上 15 萬元以下②6 萬元以上 30 萬元以下③30 萬元以上 150 萬元以下④15 萬元以上 75 萬元以下。
53. (1) 依私立就業服務機構許可及管理辦法規定，辦理仲介外國人至我國工作之營利就業服務機構，其最低實收資本總額應為新臺幣多少元？
①500 萬②800 萬③700 萬④600 萬。
54. (1) 社會交換理論是探討人際關係的理論之一，有關該理論的敘述，下列何者不正確？
①是將人與人之間的互動行為視為是一種計算利益得失的非理性行為②酬賞概念是社會交換理論的基石③是綜合實驗動物心理學、行為心理學與經濟學的基本理論④常以懲罰，取與給，利潤與成本等概念做為解釋團體的特質。

55. (2) 依勞動基準法規定，童工及 16 歲以上最高未滿幾歲之人，不得從事危險性或有害性之工作？①19 歲②18 歲③20 歲④17 歲。
56. (1) 防治蟲害最好的方法是①清除孳生源②網子捕捉③使用殺蟲劑④拍打。
57. (3) 目前行政院主計總處的行業統計分類，共分為幾大類？①14 大類②17 大類③19 大類④10 大類。
58. (2) 雇主要求確實管制人員不得進入吊舉物下方，可避免下列何種災害發生？①缺氧②物體飛落③墜落④感電。
59. (1) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則規定，聘僱外國人之原雇主死亡，申請人與原被看護者為直系血親者，應於事由發生日起至遲幾日內，直接向中央主管機關申請接續聘僱外國人？①60 日②90 日③120 日④30 日。
60. (3) 廢塑膠等廢棄於環境除不易腐化外，若隨一般垃圾進入焚化廠處理，可能產生下列那一種空氣污染物對人體有致癌疑慮？①臭氧②一氧化碳③戴奧辛④沼氣。

複選題：

61. (134) 依就業保險促進就業實施辦法規定，中央主管機關為促進職場勞工身心健康，得協助並促進雇主辦理下列哪些事項？①工作相關疾病預防②購買機器設備③健康管理及促進④勞工健康服務專業人才培訓。
62. (124) 以何倫(Holland)理論為依據，所編製的職業興趣測驗結果包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，下列敘述哪 3 個項目正確？①「S」的意思為社會型或社交型②「A」的意思為藝術型③「I」的意思為務實型或實用型④「E」的意思為企業型或商業型。
63. (24) 就業服務人員在為求職者解釋分析測驗的結果時，下列敘述哪 2 個項目比較適當正確？①不須配合其他資料以免畫蛇添足②應力求客觀、正確③應主觀、成見與偏見④解釋之資料應視為專業之機密，謹守保密的專業倫理道德。
64. (24) 戴維斯、英格蘭、與拉奎司特(Dawis, England, & Lofquist)提出明尼蘇達工作適應理論，此一理論強調「工作人格」與「工作環境」2 種概念。有關此 2 種概念的說明，下列敘述哪 2 者正確？①工作環境是指工作中所呈現的組織氣氛②工作環境是指工作中應完成的任務③工作人格著重興趣④工作人格著重個人的能力、價值觀與需求。
65. (234) 依勞工保險條例規定，被保險人或其受益人符合請領下列哪些年金給付條件時，應擇一請領？①職災年金②遺屬年金③老年年金④失能年金。
66. (124) 下列哪 3 者為封閉式問句的優點？①快速釐清訊息②讓個案容易回答③邀請個案探討內在思維與感受④快速收集資訊。
67. (123) 下列哪 3 種選項是職業輔導的創肇人 Parsons 的就業指導原則？①要清楚的了解自己②要在自我瞭解與認識工作世界之間有合理的推斷③要明白的知道各種工作的要件④以找到高薪工作為最高準則。
68. (123) 所謂社會資源(Social Resources)係指在社會環境中，可以用來幫助個人或團體之相關人員、服務、財物或材料的總稱。亦即如何利用機構內外資源來協助案主輔導工作的推動，至為重要。而機構外資源是指協助案主輔導工作的社會機構及專家學者等，下列哪 3 者屬於機構外資源？①信誼基金會②社區心理衛生中心③救國團張老師④本機構中的工作人員。
69. (124) 依就業服務法規定，下列哪些屬私立就業服務機構得經營之就業服務業務？①接受委任招募員工②職業介紹或人力仲介業務③代購機票④協助國民釐定生涯發展計畫之就業諮詢或職業心理測驗。
70. (234) 依勞資爭議處理法規定，下列影響大眾生命安全、國家安全或重大公共利益之事業，勞資雙方應約定必要服務條款，工會始得宣告罷工①國防部及其所屬機關(構)、學校之勞工②電力及燃氣供應業③醫院④自來水事業。
71. (124) 依就業服務法有關政府就業服務之規定，下列哪些正確？①直轄市、縣(市)轄區內原住民人口達 2 萬人以上者，得設立原住民公立就業服務機構②主管機關得視業務需要，在各地設置公立就業服務機構③直轄市、縣(市)轄區內原住民人口達 3 萬人以上者，始得設立原住民公立就業服務機構④公立就業服務機構設置準則，由勞動部定之。

72. (124) 有關就業市場資訊的調查統計發布，在中央政府中有許多機關會提供，下列哪 3 個機關是主要提供者？①行政院主計總處②勞動部③內政部④國家發展委員會。
73. (234) 就業諮詢前閱讀求職者(案主)履歷資料，哪 3 者是需特別標示的質疑點？①工作待遇期望②中斷的工作年資③頻繁轉換工作④過短的工作時間。
74. (123) 依性別工作平等法規定，主管機關應就本法所訂之下列哪些事項納入勞動檢查項目？①促進工作平等措施②性騷擾之防治③性別、性傾向歧視之禁止④職業安全衛生。
75. (234) 勞動部勞動力發展署所屬公立就業服務機構推動「一案到底」的個案管理服務模式，主要是在協助個案強化「自我功能」與解決問題能力，以順利找到理想工作，此種就業媒合的特性，下列哪 3 者正確？①建立互斥關係②達到適性與穩定就業③建立信賴關係④客製化的服務模式。
76. (134) 勞動部勞動力發展署所編製的「通用性向測驗」，可以測出受測者之 9 種性向，下列哪 3 個項目較為正確？①手指靈巧能力②內在心理意志能力③語文能力④推理判斷能力。
77. (124) 依勞資爭議處理法規定，下列敘述何者正確？①裁決委員由中央主管機關遴聘熟悉勞工法令、勞資關係事務之專業人士擔任②裁決委員會置裁決委員 7 人至 15 人③裁決委員任期 3 年，並由委員互推 1 人為主任裁決委員④中央主管機關為辦理裁決事件，應組成不當勞動行為裁決委員會。
78. (134) 下列哪 3 者是屬於適當處理衝突的方式？①運用有效的互動方式②以計較強勢作風代替溝通③察覺非語言行為④直接溝通。
79. (124) 有關職業分析表中的「體能需求分析」之「感官機能求分析」的項目，是指下列哪 3 者？①視覺機能②嗅覺機能③語言機能④深度知覺機能。
80. (134) 社會資源運用的前提或目的是以需求為主要考量，而需求會因個人主觀價值及期待而有所不同。因此，下列哪 3 者是福利服務需求理論所強調的類型？①比較性需求②感情性需求③表達性需求④規範性需求。