

## 112 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓 名：

單選題：

1. (2) 甲君、乙君、丙君 3 人即將從學校進入職場，甲君期許自己要尊重上司；乙君希望自己要與同事合作；丙君認為在競爭的年代，顧好自己最重要。請問這 3 人的敘述，誰的主張符合職場倫理？  
①乙君與丙君 ②甲君與乙君 ③甲君、乙君與丙君 ④丙君與甲君。
2. (3) 關於綠色採購的敘述，下列何者錯誤？  
①採購回收材料製造之物品 ②選購產品對環境傷害較少、污染程度較低者  
③以精美包裝為主要首選 ④採購的產品對環境及人類健康有最小的傷害性。
3. (2) 依就業保險促進就業實施辦法規定，公立就業服務機構依法辦理僱用安定措施，核發被保險人薪資補貼，其補貼標準，應按其約定縮減工時前幾個月平均月投保薪資及約定縮減工時後月投保薪資差額之 50%發給？  
①1 個月 ②3 個月 ③9 個月 ④6 個月。
4. (3) 廣義而言，下列哪一種現象最可能表示，失業問題或景氣問題已獲得改善？  
①失業率下降，勞動力參與率下降  
②失業率上升，勞動力參與率上升  
③失業率下降，勞動力參與率上升  
④失業率上升，勞動力參與率下降。
5. (3) 依個人資料保護法規定，公務機關或非公務機關受理當事人對其蒐集之個人資料，答覆查詢、提供閱覽或製給複製本之請求，原則上至遲應於幾日內為准駁決定？  
①25 日 ②10 日 ③15 日 ④20 日。
6. (3) 在就業諮詢開始 25 分鐘後，求職者連續 20 分鐘抱怨之前接連著 3 次求職都被拒絕的經驗，在下列就業服務人員回應中，哪個最有助於求職者和就業服務人員共同設定目標？  
①你從這幾次求職失敗經驗學到什麼教訓？  
②你猜想你為什麼會被拒絕？  
③連續被拒絕的經驗，對你未來的求職計畫有何干擾？  
④一再地被拒絕，似乎讓你感到很挫折？。
7. (3) 依性別工作平等法規定，女性受僱者因生理日致工作有困難者，每月得請生理假 1 日，全年請假日數未逾幾日，不併入病假計算？  
①12 日 ②9 日 ③3 日 ④6 日。
8. (3) 依勞資爭議處理法規定，裁決委員會至少應有多少比例委員出席，並經出席委員 1/2 以上同意，始得作成裁決決定？  
①1/3 ②3/4 ③2/3 ④1/2。
9. (2) 「我喜歡做的事」在測量什麼？  
①人格傾向 ②職業興趣 ③性向 ④工作價值觀。
10. (3) 目前我國行政院主計總處職業分類的分類碼最多有幾位碼？  
①2 位碼 ②5 位碼 ③4 位碼 ④3 位碼。
11. (2) 依勞動基準法規定，因執行職務致身心障礙不堪勝任工作，而強制退休之勞工，依規定加給百分之多少的勞工退休金？  
①40% ②20% ③30% ④10%。
12. (4) 家人洗澡時，一個接一個連續洗，也是一種有效的省水方式嗎？  
①有可能省水也可能不省水，無法定論  
②否，因為等熱水時流出的水量不多  
③否，這跟省水沒什麼關係，不用這麼麻煩  
④是，因為可以節省等熱水流出所流失的冷水。
13. (2) 依勞資爭議處理法規定，以調解委員會方式進行調解者，應通知勞資爭議雙方當事人於收到通知之日起，至遲幾日內各自選定調解委員？  
①1 日 ②3 日 ③2 日 ④4 日。
14. (3) 有關延長線及電線的使用，下列敘述何者錯誤？  
①應避開火源，以免外覆塑膠溶解，致使用時造成短路  
②拔下延長線插頭時，應手握插頭取下  
③使用中之延長線如有異味產生，屬正常現象不須理會  
④使用老舊之延長線，容易造成短路、漏電或觸電等危險情形，應立即更換。
15. (3) 依就業服務法規定，雇主聘僱外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定之工作者，許可期間最長為 3 年，有重大特殊情形者得申請展延，但屬重大工程者，其展延期間最長以多久為限？  
①9 個月 ②12 個月 ③6 個月 ④3 個月。

16. (3) 「基氏人格測驗量表」，共有 13 個分量表，可從側面圖整個趨向，以 5 種典型按其類似程度來客觀解釋判斷，下列何者不屬於 C 型的敘述？ ①又稱鎮靜型 ②有 7 個以上在偏左位置 ③此類型者情緒不安定，活動積極外向，又稱暴力型 ④是屬於偏左型。
17. (2) 甲君應徵新職務，他很有信心，認為自己具有成功完成此一職務的能力。若從社會認知生涯理論 (social cognitive career theory) 的觀點來看，下列何種概念最能詮釋甲君的情況？ ①結果預期 ②自我效能 ③目標選擇 ④任務表現。
18. (2) 公司負責人為了要節省開銷，將員工薪資以高報低來投保全民健保及勞保，是觸犯了刑法上之何種罪刑？ ①侵占罪 ②詐欺罪 ③工商秘密罪 ④背信罪。
19. (3) 每一個社會蘊藏著許多社會資源，就業服務人員可讓求職者從各項社會資源獲得協助，而開啟外部社會資源鑰匙之技巧是？ ①面質技巧 ②澄清技巧 ③轉介技巧 ④傾聽技巧。
20. (2) 在何倫(Holland)職業興趣測驗之 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)中，與「R」最不相似或最不一致的是哪一種興趣碼？ ①C ②S ③E ④A。
21. (1) 下列何者不是噪音的危害所造成的現象？ ①精神很集中 ②煩躁、失眠 ③緊張、焦慮 ④工作效率低落。
22. (1) 依職業訓練機構設立及管理辦法規定，繳納職業訓練費用之學員於開訓前退訓者，職業訓練機構應依其申請退還所繳費用多少成？ ①7 成 ②6 成 ③5 成 ④8 成。
23. (4) 舒伯(Super)將女性生涯發展型態分為 7 類，其中婦女婚後繼續工作並兼顧家庭照顧之責的生涯型態是 ①穩定家庭照顧型 ②穩定工作型 ③傳統婦女型 ④雙生涯工作型。
24. (3) 職業分析之方法有多種，依據現有的書面資料，進行分析後，所獲得的職業資料，稱為何種職業分析方法？ ①資料處理法 ②類推法 ③文件分析法 ④自然觀察法。
25. (1) 依促進中高齡者及高齡者就業獎勵辦法規定，獎勵對象之評選，分為績優單位及從業人員 2 組，報名績優單位組者，其依法登記或取得設立許可需滿多少年？ ①3 年 ②4 年 ③1 年 ④2 年。
26. (4) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準規定，外國人受聘僱從事家庭幫傭或看護工作，其年齡至少須幾歲以上？ ①15 歲 ②16 歲 ③18 歲 ④20 歲。
27. (3) 「直接指出求職者所敘述內容不合理或矛盾之處」是指哪 1 種就業諮詢的技巧？ ①探問 ②高層次同理心 ③面質 ④傾聽。
28. (4) 在同一操作條件下，煤、天然氣、油、核能的二氧化碳排放比例之大小，由大而小為： ①油 > 煤 > 核能 > 天然氣 ②油 > 煤 > 天然氣 > 核能 ③煤 > 天然氣 > 油 > 核能 ④煤 > 油 > 天然氣 > 核能。
29. (2) 澆花的時間何時較為適當，水分不易蒸發又對植物最好？ ①半夜十二點 ②清晨或傍晚 ③正中午 ④下午時段。
30. (4) 依據就業促進津貼實施辦法所定之職業訓練生活津貼，其給付津貼之規定，下列何者正確？ ①每月按基本工資的 80%發給 ②每月按投保薪資的 80%發給 ③每月按投保薪資 60%發給 ④每月按基本工資 60%發給。
31. (1) 依勞動基準法規定，特定性定期契約期限逾 3 年者，於屆滿 3 年後，勞工得終止契約。但至遲應於幾日前預告雇主？ ①30 日 ②20 日 ③10 日 ④40 日。
32. (4) 依失業中高齡者及高齡者就業促進辦法規定，公立就業服務機構補助用人單位職場學習及再適應津貼之人數，如用人單位申請日前一個月之勞工保險投保人數為 36 人，請問可以申請補助人數多少人？ ①7 ②11 ③18 ④10。
33. (3) 依職業安全衛生法規定，事業單位勞動場所發生死亡職業災害時，雇主應於多少小時內通報勞動檢查機構？ ①24 ②48 ③8 ④12。
34. (2) 依個人資料保護法規定，公務機關或非公務機關受理當事人對其刪除、停止蒐集、處理或利用其個人資料之請求，應於 30 日內為准駁之決定；必要時得予延長，延長之期間最長不得逾幾日？ ①40 日 ②30 日 ③20 日 ④10 日。
35. (4) 鐵德曼及歐哈瑞(Tiedeman & O'Hara)將生涯分為 2 個階段，包括預期階段與實踐階段。其中實踐階段又分為 3 個次階段。此 3 個次階段的順序，下列敘述何者正確？ ①入門--統整--重整 ②統整--重整--入門 ③重整--入門--統整 ④入門--重整--統整。



36. (3) 下列何者「非」屬公司對於企業社會責任實踐之原則？ ①維護社會公益 ②發展永續環境 ③加強個人資料揭露 ④落實公司治理。
37. (2) 依受聘僱外國人健康檢查管理辦法規定，外籍家庭看護工因故未能於規定期限內辦理定期健康檢查，雇主得檢具證明文件向所在地衛生主管機關報備，並於事由消失後至遲幾日內補辦定期健康檢查？ ①15 日 ②7 日 ③10 日 ④30 日。
38. (2) 依就業服務法規定，未經許可從事就業服務業務者，處新臺幣多少元之罰鍰？ ①3 萬元以上 15 萬元以下 ②30 萬元以上 150 萬元以下 ③50 萬元以上 250 萬元以下 ④15 萬元以上 75 萬元以下。
39. (2) 雇主要求確實管制人員不得進入吊舉物下方，可避免下列何種災害發生？ ①缺氧 ②物體飛落 ③墜落 ④感電。
40. (2) 下列何者不是溫室效應所產生的現象？ ①北極熊棲地減少 ②造成臭氧層產生破洞 ③氣溫升高而使海平面上升 ④造成全球氣候變遷，導致不正常暴雨、乾旱現象。
41. (3) 流行病學實證研究顯示，輪班、夜間及長時間工作與心肌梗塞、高血壓、睡眠障礙、憂鬱等的罹病風險之關係一般為何？ ①部分為正相關，部分為負相關 ②呈負相關 ③呈正相關 ④無相關性。
42. (1) 甲君與乙君最近都遭遇工作與家庭難以取得平衡的困擾，不僅工作壓力大，而且有親子衝突。二人同時求助某私立就業服務機構，該機構諮詢人員認為甲君是乙君的主管，可以優先服務，就告訴乙君諮詢預約已滿額，要等候一段時間。請問這位諮詢人員的做法最可能違反下列何種倫理？ ①公正性 ②忠誠性 ③保密性 ④自主性。
43. (2) 公司訂定誠信經營守則時，不包括下列何者？ ①禁止不誠信行為 ②禁止適當慈善捐助或贊助 ③禁止提供不法政治獻金 ④禁止行賄及收賄。
44. (1) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主聘僱從事營造工作之外國人達 10 人以上者，應規定設置生活照顧服務人員，其中大專校院畢業者擔任生活照顧服務人員至少應具幾年以上工作經驗？ ①1 年 ②2 年 ③4 年 ④3 年。
45. (1) 依勞工退休金條例規定，因案停職或被羈押勞工復職後，應由雇主補發停職期間之工資者，雇主至遲應於何時補提繳退休金？ ①復職當月之再次月底前 ②復職當月之次月底前 ③復職當月起第 4 個月底前 ④復職當月底前。
46. (3) 依大量解僱勞工保護法規定，事業單位拒絕提出說明或未提供財務報表及相關資料者，處新臺幣多少元之罰鍰？ ①10 萬元以上 50 萬元以下 ②30 萬元以上 150 萬元以下 ③3 萬元以上 15 萬元以下 ④6 萬元以上 30 萬元以下。
47. (1) 秘書及行政助理是屬於「我喜歡做的事職業興趣探索量表」中的哪個類別？ ①企業事務 ②工業生產 ③銷售 ④個人服務。
48. (4) 有關著作權的下列敘述何者錯誤？ ①撰寫碩博士論文時，在合理範圍內引用他人的著作，只要註明出處，不會構成侵害著作權 ②在網路散布盜版光碟，不管有沒有營利，會構成侵害著作權 ③將補習班老師的上課內容錄音檔，放到網路上拍賣，會構成侵害著作權 ④在網路的部落格看到一篇文章很棒，只要註明出處，就可以把文章複製在自己的部落格。
49. (4) 依勞工保險條例規定，被保險人在保險有效期間死亡時，其遺屬不符合請領遺屬年金給付或遺屬津貼條件，或無遺屬者，按其平均月投保薪資一次發給幾個月之喪葬津貼？ ①20 個月 ②15 個月 ③30 個月 ④10 個月。
50. (4) 依性別工作平等法規定，受僱者或求職者發現雇主有性別歧視時，向地方主管機關申訴後，對於地方主管機關所為之處分有異議時，得於幾日內向中央主管機關性別工作平等會申請審議？ ①30 日 ②60 日 ③90 日 ④10 日。
51. (2) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主依勞動契約給付外國人工資，應檢附印有中文及該外國人本國文字之薪資明細表，交予外國人收存，並至少自行保管多少年？ ①3 年 ②5 年 ③2 年 ④4 年。
52. (2) 對於化學燒傷傷患的一般處理原則，下列何者正確？ ①於燒傷處塗抹油膏、油脂或發酵粉 ②立即用大量清水沖洗 ③傷患必須臥下，而且頭、胸部須高於身體其他部位 ④使用酸鹼中和。
53. (2) 有關就業諮詢服務的一般模式的敘述，在探討階段最需要使用下列哪 1 種會談技術？ ①自我表露 ②初層次同理心 ③高層次同理心 ④面質。

54. (4) 葛樂賽(William Glaser)強調，「著重求職者現在行為，以面對現實，對自己的行為負責。是 1 個短期、重視現在，強調個人力量」此一就業媒合諮詢服務理論為何？ ①完形治療(gestalt therapy) ②行為治療(behavior therapy) ③理性情緒行為(rational-emotive behavior) ④現實治療(reality therapy)。
55. (4) 依就業保險法規定，發給之保險給付，經保險人核定後，至遲應在幾日內給付之？ ①20 日 ②5 日 ③10 日 ④15 日。
56. (1) 在就業諮詢的行動階段，下列哪些問句無法幫助來談者做出「自主」的決定？ ①哪 1 個選擇最能獲得大家的讚賞 ②這些選擇各有什麼優點 ③哪些選擇會跟你的價值觀相衝突 ④哪 1 個選擇看起來最吸引你。
57. (4) 下列哪一種氣體較易造成臭氧層被嚴重的破壞？ ①氮氧化合物 ②二氧化硫 ③二氧化碳 ④氟氯碳化物。
58. (3) 依失業中高齡者及高齡者就業促進辦法規定，中高齡者及高齡者在進行職場學習及再適應期間，轉換職場學習及再適應單位，其期間應合併計算，2 年內合併期間最長幾個月？ ①12 ②9 ③6 ④18。
59. (3) 社會交換理論是探討人際關係的理論之一，有關該理論的敘述，下列何者不正確？ ①常以懲罰，取與給，利潤與成本等概念做為解釋團體的特質 ②酬賞概念是社會交換理論的基石 ③是將人與人之間的互動行為視為是一種計算利益得失的非理性行為 ④是綜合實驗動物心理學、行為心理學與經濟學的基本理論。
60. (2) 當人們因條件所限，不得不進行妥協與犧牲某部分的自我形象時，那些愈晚形成的自我部分，就比較會被先犧牲，此陳述最接近以下 4 個理論中的哪 1 個： ①工作適應理論(Theory of Work Adjustment) ②Gottfredson 的框限妥協理論 ③何倫(Holland)的職業人格與工作環境理論 ④Savickas 的生涯建構論。

複選題：

61. (14) 依勞工職業災害保險及保護法規定，本保險的基金來源，下列哪 2 項是正確？ ①設立時由勞工保險職業災害保險基金一次撥入之款項 ②設立時由勞工退休基金一次撥入之款項 ③設立時由就業保險基金專款一次撥入之款項 ④設立時由職業災害勞工保護專款一次撥入之款項。
62. (234) 依勞資爭議處理法規定，下列影響大眾生命安全、國家安全或重大公共利益之事業，勞資雙方應約定必要服務條款，工會始得宣告罷工 ①國防部及其所屬機關(構)、學校之勞工 ②電力及燃氣供應業 ③自來水事業 ④醫院。
63. (14) 依勞工職業災害保險及保護法規定，下列有關年金給付敘述，哪 2 項是正確？ ①保險人或其受益人，經保險人審核符合請領規定者，其年金給付自申請之當月起，按月發給，至應停止發給之當日止 ②領取年金給付者不符合給付條件或死亡時，本人或其繼承人應自事實發生之日起 15 日內，檢附相關文件資料通知保險人，保險人應自事實發生之次月起停止發給年金給付 ③保險人或其受益人，經保險人審核符合請領規定者，其年金給付自申請之次月起，按月發給，至應停止發給之當日止 ④設立時由勞工退休基金一次撥入之款項 ④領取年金給付者不符合給付條件或死亡時，本人或其繼承人應自事實發生之日起 30 日內，檢附相關文件資料通知保險人，保險人應自事實發生之次月起停止發給年金給付。
64. (234) 依勞動基準法規定，勞動契約分為定期契約及不定期契約。下列哪些工作，得為定期契約？ ①繼續性工作 ②臨時性工作 ③短期性工作 ④季節性工作。
65. (124) 下列哪 3 者是機構內、外資源運用的功能？ ①幫助工作人員紓解輔導工作上之壓力 ②促進輔導知能的交流 ③提供案主單面向的服務 ④提供案主全面性的服務。
66. (124) 依中高齡者及高齡者就業促進法規定，中央主管機關為推動中高齡者及高齡者就業，應定期公布相關調查及研究結果之事項包含下列哪些事項？ ①職業災害 ②職場健康 ③福利服務 ④供需服務評估。
67. (14) 有關「周哈里窗理論(Johari Window Theory)」的敘述，下列哪 2 者正確？ ①展示了關於自我認知、行為舉止和他人對自己的認知之間概況 ②自己不了解，而他人了解的部分，稱為公開的我 ③自己了解，他人也了解的部分，稱為盲目的我 ④自己了解，他人不了解的部分，稱為隱藏的我。



68. (124) 職業分析是一種蒐集及分析職業資料的手段，透過職業分析以切合就業服務媒合、職業訓練課程規劃及技能檢定標準研擬之參考，顯示其工作的重要性。有關一般在進行工作者分析(即從業人員須具備的條件)的敘述，下列哪 3 者較為正確？ ①所必須接受的訓練種類及時間 ②所必須具備的工作經驗 ③必須具備的最高學歷 ④應具備的個人特質，如性向、興趣、職業性格等。
69. (234) 1 個人如果能夠了解職業目標的主要特質，便能適性的就業，因此，有關職業目標的敘述，下列哪 3 者是比較正確的？ ①情緒性目標 ②人生目標 ③社會性目標 ④經濟性目標。
70. (12) 「基氏人格測驗量表(The Guilford Martin Personality Inventory)之 5 種典型的敘述，下列哪 2 個項目是正確？ ①A 型，又稱平均型(Average type)，此類型者是平凡人，被動性格 ②B 型，情緒不安，又稱「暴力型」(Black list type) ③C 型，情緒不安定，又稱「暴力型」(Calm type) ④D 型，消極內向的性格，又稱「怪癖型」(Eccentric type)。
71. (124) 依勞工職業災害保險及保護法規定，本保險的保險給付敘述，下列哪 3 項是正確？ ①保險給付以日為給付單位者，按平均月投保薪資除以 30 計算 ②所謂平均月投保薪資，應按被保險人發生保險事故之當月起前 6 個月之實際月投保薪資，平均計算；未滿 6 個月者，按其實際投保期間之平均月投保薪資計算 ③未依規定辦理期間之月投保薪資，投保單位或被保險人未提具相關薪資資料供保險人審核時，按投保薪資分級表第 3 等級計算 ④以現金發給之保險給付，其金額按被保險人平均月投保薪資及給付基準計算。
72. (134) 依就業保險促進就業實施辦法規定，公立就業服務機構受理失業被保險人之求職登記，辦理下列哪些適性就業輔導事項？ ①職涯規劃 ②鼓勵參加技能競賽 ③職業心理測驗 ④就業觀摩。
73. (234) 就業諮詢服務人員在協助已畢業之青少年求職者時，常運用的職業適性測驗種類中，下列敘述哪 3 個項目較為適當？ ①大學科系興趣組合卡測驗 ②工作價值觀測驗 ③職業探索測驗 ④工作氣質測驗。
74. (124) 克朗伯茲(Krumboltz)將影響一個人決定進入某一個職業領域的因素為分 4 大類，除了任務取向技能之外，還包括下列哪 3 大類別的敘述？ ①學習經驗 ②環境情境及重要事件 ③生涯願景 ④遺傳及特殊能力。
75. (134) 在就業諮詢中，下列哪 3 者問題有助於釐清求職者(案主)的工作價值觀？ ①工作時間觀 ②人際關係建立能力 ③工作衝突之處理原則 ④工作經常出差的配合度。
76. (13) 就業服務人員在為求職者解釋分析測驗的結果時，下列敘述哪 2 個項目比較適當正確？ ①應力求客觀、正確 ②不須配合其他資料以免畫蛇添足 ③解釋之資料應視為專業之機密，謹守保密的專業倫理道德 ④應主觀、成見與偏見。
77. (123) 史賓森與史賓森(Spencer & Spencer)(1993)的「冰山模式」，將職能分為「外顯」與「內隱」因素，下列哪 3 個屬該模式的「內隱」因素？ ①特質 ②自我概念 ③動機 ④技術。
78. (123) 依就業保險促進就業實施辦法規定，促進就業措施之範圍包括下列哪些項目？ ①補助求職交通費用 ②僱用獎助措施 ③推介從事臨時工作 ④職業訓練生活津貼。
79. (123) 職業分析手冊中所敘述的職業分析內容，下列哪 3 者是正確的？ ①職業內容 ②從業人員條件 ③職業相關資料 ④行業資料。
80. (134) 依就業服務法規定，公立就業服務機構提供之就業服務業務，下列何者正確？ ①對職業訓練結訓者，應協助推介其就業 ②對申請就業保險給付者，免推介其就業或參加職業訓練 ③與其業務區域內之學校應密切聯繫，協助學校辦理學生職業輔導工作 ④為輔導缺乏工作知能之求職人就業，得推介其參加職業訓練。